
Algemene Voorwaarden

Een Vorkje Meeprikken

Wat staat er in het aanbod/de offerte?

Ik stuur je het aanbod per e-mail toe. Het aanbod:

- Bevat de datum waarop het aanbod vervalt
- Bevat een volledige & nauwkeurige omschrijving van de te leveren diensten
- Vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen
- Geeft inzicht in de prijs & prijsvormingsmethode
- Vermeldt wijze van betaling
- Komt samen met een verwijzing naar de Algemene Voorwaarden

Wat houdt de overeenkomst in?

De overeenkomst komt tot stand zodra je de offerte accepteert. Als er een elektronische goedkeuring wordt verstuurd door jou per mail, wordt deze ook weer elektronisch per mail bevestigd door Een Vorkje Meeprikken. Wanneer je je aanmelding bevestigt, accepteer je meteen deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring. Je ontvangt bij je aanbod een exemplaar van deze voorwaarden.

Hoe is de levertijd geregeld?

Het product is afgeleverd zodra je het product in bezit hebt gekregen. De levertijd is de termijn die wij hebben afgesproken. Dat kan een vaste of een vermoedelijke levertijd zijn. Als de vermoedelijke levertijd wordt overschreden, wordt een nieuwe termijn gegeven. Die heeft een maximum van 8 weken. Als ook die termijn wordt overschreden, dan mag je: eisen dat de overeenkomst alsnog wordt uitgevoerd; de overeenkomst ontbinden; en/of een schadevergoeding eisen.

Wat heb ik van jou nodig?

Jij hebt hulp nodig bij het duurzamer en gezonder maken van jouw leefstijl. Alles wat ik nodig heb om een samen met jou een nieuwe leefstijl neer te zetten, moet op een door ons afgesproken manier op tijd aan mij beschikbaar gesteld worden. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van alle informatie die ik van jou heb gekregen. Voor elke schade, ook voor vorderingen van derden, die het gevolg is van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, of juist niet verstrekte informatie, in welke vorm dan ook word ik door jou gevrijwaard. Ik zet mij ervoor in om jouw opdracht zo goed mogelijk uit te voeren en jouw vragen te beantwoorden, zodat je het kunt omzetten in actie.

Wat zijn de regels?

Mijn voorwaarden zijn van toepassing op mijn aanbiedingen, offertes, iedere opdracht aan mij en ook op een vervolgoopdracht of een aanvullende opdracht. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Wanneer er tegenstrijdigheid bestaat tussen iets wat in deze voorwaarden is opgenomen en wat ik in mijn opdrachtbevestiging heb gezet, geldt datgene wat in mijn aanbieding, offerte of opdrachtbevestiging staat beschreven voor wat betreft de tegenstrijdigheid. Ik wijs de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van jou uitdrukkelijk van de hand.

Wat kost het?

Je vindt de prijs van mijn coachingstraject op de website van Een Vorkje MeePRIKken. De prijs daarvan is inclusief 21% BTW, tenzij anders expliciet vermeld. Voor op maat-trajecten geldt uiteraard een op maat prijs. Ik maak een offerte voor je en deze is geldig volgens de termijn die in de offerte is weergegeven. Prijzen worden vooraf overeengekomen. De overeenkomst wordt gesloten op het moment dat je aangeeft dat je het aanbod accepteert. Een fout maken overkomt de beste. Wanneer het duidelijk is dat ik in een aanbieding of offerte een vergissing of verschrijving heb gemaakt, kan je me daar uiteraard niet aan houden.

Blijven de prijzen voor eeuwig hetzelfde?

Het leuke aan ondernemer zijn, is dat je zelf mag bepalen wat je dienst kost en wanneer je deze prijs wijzigt. Ik geef verschillende trainingen wordt voor verschillende diensten ingehuurd. Soms eenmalig, soms een paar keer per jaar. Ook voor andere diensten schrijf ik soms speciale acties uit. De prijzen die ik communiceer over een bepaalde actie of periode zijn dus ook alleen geldig in de genoemde periode of voor het betreffende product. Na afloop van die periode kan je dus geen rechten meer ontlenen aan die gecommuniceerde prijs. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging wordt doorgevoerd, geldt dat niet voor de tussen ons afgesproken prijs. Als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, mag je de overeenkomst ontbinden. Dat recht heb je niet als met jou is afgesproken dat de aflevering van het product langer dan drie maanden na de koop plaatsvindt/ de uitvoering van de overeenkomst langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst begint. Bovenstaande geldt niet bij prijswijzigingen vanwege maatregelen van de overheid, zoals een BTW-verhoging.

Hoe zit het met betalen?

Je betaalt bij mij voordat we gaan starten. Voor het 1-op-1 traject ontvang je van mij na aanmelding een factuur. De kosten voor een 1-op-1 traject mag je naar keuze in 1 keer voldoen, of betalen verdeeld over maximaal 3 termijnen. Betaal je in termijnen, dan betaal je per termijn €25,- extra (administratiekosten). De factuur kan je met een bankoverschrijving overmaken. De betalingstermijn voor mijn facturen is 14 dagen. Persoonlijk afgestemde abonnementen en workshops betaal je op voorhand; direct bij aankoop of bij inschrijving. In overleg kun je grotere bedragen in termijnen betalen.

Niet nakomen van de betaling

Zoals afgesproken, maak je het bedrag vóór het verstrijken van de betalingsdatum over naar de bankrekening van Een Vorkje Meeprikken. Na het verstrijken van die datum ontvang je een kosteloze betalingsherinnering en heb je de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, ben ik gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Mocht het helemaal vervelend lopen, dan zijn de gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. De vergoeding voor incassokosten wordt berekend als percentage van het bedrag dat de jij verschuldigd bent, met een minimumbedrag van 40 euro.

Heb ik ook recht op een bedenktijd?

Als je mijn diensten afneemt als consument, dan heb je volgens de wet een bedenktijd van 14 dagen. Op bepaalde overeenkomsten heb je echter geen recht op ontbinding van de overeenkomst binnen 14 dagen, zoals staat vermeld in artikel 230p van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betreft producten of diensten die ik volgens jouw specificaties heb gemaakt, die niet (deels of geheel) vooraf gemaakt zijn, of recepten en adviezen die op basis van jouw individuele keuze of beslissing zijn geschreven, of die alleen voor jou specifiek bestemd zijn.

Ben je ondernemer en maak je gebruik van mijn diensten, dan geldt deze bedenktijd helaas niet.

Kan ik mijn inschrijving voor een traject annuleren?

Annulering traject

Wanneer we met elkaar een pakketafspraken hebben gemaakt, zou ik het natuurlijk jammer vinden wanneer je besluit dat je dit niet wilt afmaken. Dat zou zonde zijn van de tijd die we er allebei al hebben ingestoken. Het mag natuurlijk wel. Dit betekent echter niet dat je restitutie ontvangt wanneer je het traject niet afmaakt. Je ontvangt dus geen geld van mij terug. Hebben we de afspraak gemaakt dat je in termijnen betaalt, dan heb je nog steeds een betaalverplichting voor de niet betaalde termijnen.

Annulering workshop

Heb je je ingeschreven voor 1 van mijn workshops, en kun je toch onverhoopt niet komen, dan mag je de volgende ronde meedoen. Geef dit dan wel uiterlijk 24 uur van tevoren aan mij door. Daarna kan ik je in verband met de reserveringen en eventuele catering geen restitutie of plek in de volgende workshop meer geven. Neem in dat geval contact met me op, zodat we kunnen kijken naar een alternatief.

Annulering sessie

Het afzeggen van een sessie dient minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per mail gedaan te worden. Indien de afspraak niet binnen dit tijdsbestek wordt afgezegd of

helemaal niet wordt afgezegd, dan is Een Vorkje Meeprikken genoodzaakt de kosten voor de geplande tijd in rekening te brengen.

Is mijn verhaal veilig bij jou?

Je deelt dingen met mij zodat we jouw leefstijl gezonder en duurzamer kunnen maken. Hoe dan ook is en blijft deze informatie van jou. Misschien zal ik je vragen of ik (delen van) jouw ervaring mag delen op de site of social media, omdat ik dat het delen waard vind. Toch zal ik nooit informatie die jij mij hebt toevertrouwd met anderen delen, zonder aankondiging vooraf en als jij mij daarvoor geen uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Meer hierover kun je lezen in de Privacyverklaring.

Mag ik zomaar alles doen met de inhoud van de workshops / trajecten en ander door Een Vorkje Meeprikken uitgegeven materiaal?

Ik heb veel tijd en energie gestopt in de ontwikkeling van het materiaal dat ik gebruik voor Een Vorkje Meeprikken. Dat maakt dat ik de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van het materiaal heb en er sprake is van exclusief rechten op alle recepten. Je kunt dus niet zomaar (delen van) mijn materiaal verspreiden of gebruiken in je eigen bedrijf, teksten, of andere (online) uitingen, als ik deze niet specifiek voor jou of je bedrijf heb geschreven. Ook op mijn offertes, of teksten en ideeën en concepten daaruit, is het recht van toepassing. Spreekt mijn materiaal je zo aan dat je delen ervan zou willen gebruiken voor eigen gebruik of verspreiding? Neem dan contact met mij op om te overleggen of ik je daar toestemming voor wil geven.

Wet van overmacht

Laten we hopen van niet, maar het kan natuurlijk gebeuren dat ik door een situatie van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan leveren wat we hebben afgesproken. In een situatie van overmacht is het mij niet toe te rekenen dat ik onze afspraak niet kan nakomen. Ik ben voor de overige gevallen niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van een door mij niet, niet tijdig of niet behoorlijk presteren.

Wat moet ik doen als ik niet tevreden ben?

Ik vind het natuurlijk erg jammer als je niet tevreden bent over mijn diensten. Daarom wil ik je vragen om in dat geval contact met mij op te nemen en mij te laten weten waarover je ontevreden bent. Ik ga er dan mijn uiterste best doen om het voor je op te lossen. Wanneer ik mijn verplichtingen volgende uit onze overeenkomst niet ben nagekomen en er daardoor schade is ontstaan en deze schade is aan mij toe te rekenen, dan is de aansprakelijkheid voor schade altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor het afgenomen product betaalde prijs (exclusief BTW). Als de genoemde schade valt binnen de dekking van mijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering van mijn verzekering in het betreffende geval. Indirecte schade is altijd uitgesloten. Indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid niet. Het advies van de Personal Food Coach is gericht op een goed resultaat, echter dit resultaat kan niet

worden gegarandeerd, aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Een Vorkje Meeprikken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de Personal Food Coach verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Personal Food Coach.

We komen er niet uit. Wat nu?

Uiteraard doe ik mijn uiterste best om te voorkomen dat we een eventueel conflict niet kunnen oplossen, maar wanneer dat het geval is, vind ik dat natuurlijk erg vervelend. Als we echt samen niet tot een oplossing kunnen komen, kunnen we naar de rechter stappen. De rechtbank in Den Haag is dan bevoegd om over ons conflict te oordelen. Het Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en op onze overeenkomst.